

### 2.3 Kvalitetspolicy

Vi skall ge våra Kunder god service med hög kvalitet på våra tjänster och produkter genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera tjänster inom lokalvård, hushållsnära tjänster och hemtjänst av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå.
3. Leverera god service till våra Kunder, vilket finns i vår punktlighet, våra välutbildade Medarbetare samt vår väl underhållna utrustning.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster, både egna och med Kund. Om det skulle påträffas brister, skall dessa återgärdas omgående.
5. Ledningen ser till att denna Kvalitetspolicy är känd i bolaget samt skapar och vidmakthålla resurser för efterlevnad och kontroll.
6. Vi följer aktuella författnings- och branschkrav.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos Mälare Stad efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum av vår verksamhet.



Sabine Ekstam Karlsson  
VD



Linnea Björklind  
Kvalitetsansvarig